

DOI 10.52260/2304-7216.2025.4(61).30

УДК 336.223

ГРНТИ 06.73.15

А.А. Курбанбаева*, к.э.н., ассоц. профессор¹

А.С. Бекболсынова, докторант²

Р.А. Аимкулов, PhD ассоц. профессор³

С.Х. Алимбай, магистр⁴

Казахский национальный университет имени
Аль-Фараби, г. Алматы, Казахстан¹

Евразийский национальный университет
имени Л.Н. Гумилева, г. Астана, Казахстан²

Университет Туран – Астана, г. Астана, Казахстан³

Казахский университет технологии и бизнеса
имени К. Кулажанова, г. Астана, Казахстан⁴

* – основной автор (автор для корреспонденции)

e-mail: akurbanbaeva@mail.ru

ЦИФРОВИЗАЦИЯ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ: ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В статье проведён анализ процесса цифровизации налогового администрирования в Республике Казахстан с целью оценки эффективности внедрения современных технологий. Рассмотрены этапы развития цифровой инфраструктуры налоговых органов, включая создание Интегрированной налоговой информационной системы (ИНС), платформы «Акциз» и Кабинета налогоплательщика. Особое внимание уделено современным интегрированным платформам - ИСНА, Smart Data Finance (SDF) - которые обеспечивают автоматизацию процессов администрирования налогов, формирование цифрового профиля налогоплательщика, анализ налоговых рисков и использование инструментов искусственного интеллекта.

Исследование выполнено с применением методов системного анализа, сравнительного исследования и обобщения международного опыта цифровизации налоговых систем, включая практики Эстонии, Сингапура и Южной Кореи. Проведён сравнительный анализ уровня автоматизации, охвата пользователей и внедрения ИИ-инструментов, выявлены точки роста для повышения эффективности национальной налоговой системы.

Результаты исследования показали, что интеграция цифровых платформ и аналитических систем позволяет повысить прозрачность и оперативность обработки данных, снизить административные издержки, улучшить контроль за соблюдением налогового законодательства и повысить доверие граждан к налоговой системе. В статье показана практическая значимость работы, которая подтверждается возможностью адаптации международного опыта к условиям Казахстана. На основе проведенного анализа сформулированы рекомендации по совершенствованию цифровых платформ ИСНА и SDF, внедрение которых позволит государственным органам оптимизировать налоговое администрирование и обеспечить цифровую трансформацию экономики Республики Казахстан.

Ключевые слова: цифровизация, налоговое администрирование, искусственный интеллект, налоговая система, электронные сервисы, аналитика данных, автоматизация, международный опыт

Кітт сөздөр: сандық технологиялау, салық әкімшілігі, асанды интеллект, салық жүйесі, электрондық қызметтер, деректер аналиткасы, автоматтандыру, халықаралық тәжірибе

Keywords: digitalization, tax administration, Artificial Intelligence, tax system, e-services, data analytics, automation, international experience

Введение. На данный момент налоговое администрирование в Республике Казахстан находится на новом, более высоком уровне развития. За годы независимости в стране проведено несколько масштабных реформ, в том числе принятие нового Налогового кодекса, который существенно приближает казахстанскую налоговую систему к международным стандартам, повышает её инвестиционную привлекательность и способствует формированию прозрачного механизма администрирования налогов [1].

Цифровизация налогового администрирования является одной из ключевых задач модернизации государственного управления в Республике Казахстан. Актуальность исследования обусловлена необходимостью повышения эффективности работы налоговых органов, упрощения взаимодействия с налогоплательщиками, сокращения административных издержек и снижения коррупционных рисков. С 1998 года, когда была внедрена Интегрированная налоговая

информационная система (ИНИС), Казахстан постепенно развивал цифровую инфраструктуру налоговых органов, включая системы «Акциз» и Кабинет налогоплательщика, обеспечившие дистанционное предоставление государственных услуг. С ростом объёмов данных и числа пользователей возникла необходимость модернизации устаревших информационных систем и перехода к интегрированной архитектуре, включающей платформы ИСНА, Smart Data Finance (SDF), позволяющие автоматизировать процессы администрирования, анализировать налоговые риски и использовать технологии искусственного интеллекта [2].

Целью данного исследования является оценка эффективности внедрения современных цифровых технологий в налоговое администрирование Казахстана, выявление преимуществ и ограничений существующих платформ и разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию цифровой инфраструктуры.

В работе использованы методы системного анализа, сравнительного исследования и обобщения международного опыта цифровизации налоговых систем, включая практики Эстонии, Сингапура и Южной Кореи. Данные методы позволили изучить структуру цифровых платформ, функциональные возможности аналитических систем, степень интеграции с государственными органами и финансовыми организациями, а также выявить тенденции и перспективы внедрения инновационных технологий в национальную налоговую систему.

Таким образом, введение современных цифровых платформ и инструментов аналитики данных рассматривается как стратегический фактор повышения прозрачности, оперативности и эффективности налогового администрирования, а результаты исследования могут быть использованы для оптимизации процессов, улучшения взаимодействия с налогоплательщиками и формирования рекомендаций по дальнейшей цифровой трансформации экономики.

Обзор литературы. Joldybayeva S., Barysheva S., Joldybayev B. исследуя влияние цифровизации налогового администрирования на эффективность работы предприятий в Казахстане, подчеркивают, что регулярные изменения в национальном налоговом кодексе и меры контроля, включая цифровые инструменты, создают условия для более строгого и прозрачного соблюдения налогового законодательства. Основное внимание уделено тому, как предприятия могут использовать налоговые льготы и стимулы, предоставляемые государством, для повышения финансовой устойчивости и экономической эффективности [3].

Wang Jianguan, Da Ke, Lai Xinjian провели исследование на основе естественного эксперимента в Китае, показав, что усиление налогового администрирования положительно влияет на корпоративную социальную ответственность (КСО). Их анализ демонстрирует, что компании, подвергшиеся более строгому надзору со стороны налоговых органов, усиливают свои социальные обязательства, что говорит о важной связи между фискальным регулированием и устойчивым корпоративным поведением [4].

В статье He Yuhan и Yi Yang исследуется причинно-следственная связь между цифровизацией налогового администрирования и показателями деятельности компаний. Авторы используют «квази-естественный эксперимент» - пилот третьего этапа China Tax Administration Information System (CTAIS-3) в 2013 году - и анализируют данные китайских публичных компаний с 2009 по 2021 год. Они показывают, что цифровизация администрирования приводит к ухудшению корпоративных результатов, что проявляется через рост налогового давления, снижение инвестиций и усиление финансовых трудностей. Особенно выраженный эффект наблюдается у фирм с ограниченным финансированием, крупных предприятий и негосударственных компаний. Также исследователи He Yuhan, Yi Yang отмечают, что цифровое усиление контроля повышает степень справедливости и сильнее влияет на крупные фирмы, ранее получавшие льготы и субсидии [5].

Таким образом, обзор литературы выявляет как положительные эффекты цифровизации налогового администрирования - повышение прозрачности, соблюдения законодательства и стимулирование корпоративной социальной ответственности, так и потенциальные отрицательные последствия - увеличение налогового давления и снижение инвестиционной активности. Наблюдаются противоречия в оценке влияния цифровизации на корпоративные показатели, что подчеркивает необходимость дальнейших исследований в данной области, включая изучение специфики национального контекста и механизмов адаптации цифровых решений в налоговой системе Казахстана.

Основная часть. С развитием цифровых технологий увеличивались объёмы обрабатываемых данных, количество пользователей и сложность инфраструктуры, что привело к устареванию ряда систем. В ответ на эти вызовы Министерством финансов Республики Казахстан был проведён независимый ИТ-аудит информационных систем Комитета государственных доходов (КГД). Результаты аудита позволили сформировать обновлённую целевую информационную архитектуру, ориентированную на модернизацию цифровой среды, оптимизацию процессов и повышение надёжности функционирования систем.

На сегодняшний день Комитет государственных доходов (КГД) эксплуатирует четырнадцать информационных систем, созданных в различные периоды и имеющих разнородную архитектуру. Для повышения эффективности работы и снижения издержек осуществляется поэтапный переход к обновлённой целевой архитектуре, предполагающей консолидацию двенадцати устаревших решений в пять интегрированных цифровых платформ.

В рамках реализации данных мероприятий была сформирована и внедрена Интегрированная система налогового администрирования (ИСНА), объединяющая функции семи ранее разрозненных систем. На уровне интеграции обеспечено подключение к 75 государственным органам и финансовым организациям, что позволило существенно расширить обмен данными. На текущий момент в ИСНА обработано 295 млн операций и 101 млн платежей.

Переход к новой архитектуре обеспечил существенное повышение производительности и скорости обработки данных. Продолжительность операционного дня сократилась с 18 до 3 часов, время прохождения онлайн-платежей - с 15 минут до 1 минуты, а обработка документов - с одного часа до одной минуты. Эти результаты свидетельствуют о повышении эффективности цифровой инфраструктуры и обоснованности перехода к интегрированным платформенным решениям. Обновлённый кабинет налогоплательщика обеспечивает цифровую подачу деклараций, онлайн-открытие банковских счетов и модуль «Реабилитация и банкротство».

Следующим этапом цифровой трансформации стала платформа Smart Data Finance (SDF) - аналитическая система для поддержки управленческих решений, формирующая цифровой профиль налогоплательщика, автоматизирующую расчёт налогов и выявление рисков с применением технологий искусственного интеллекта [6].

Цифровизация налогового администрирования является приоритетом государственной политики. В Послании народу от 2 сентября 2024 года Президент Касым-Жомарт Токаев подчеркнул необходимость повышения эффективности государственного управления и цифровизации государственного сектора [7]. Также в рамках расширенного заседания правительства в феврале 2024 года Главой государства было поручено полностью оцифровать налоговую систему КГД и внедрить инструменты искусственного интеллекта [8].

В Послании народу от 8 сентября 2025 года «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта» цифровизация и внедрение ИИ обозначены как ключевые задачи устойчивого развития страны. Эти инициативы демонстрируют, что модернизация налогового администрирования является частью стратегической государственной программы цифровой трансформации [9].

Развитие цифровых платформ налогового администрирования направлено на:

- упрощение процессов администрирования налогов;
- создание системы мониторинга налоговых льгот и преференций;
- снижение налоговых рисков и коррупционных факторов;
- повышение прозрачности и оперативности обработки документов.

Интеграция передовых цифровых решений позволяет адаптировать фискальную систему к новым экономическим условиям, повышая эффективность администрирования и доверие граждан к налоговой системе.

Для более глубокого понимания возможностей и перспектив цифровизации налогового администрирования в Казахстане целесообразно обратиться к опыту стран, которые достигли значительных успехов в этой сфере. Рассмотрим примеры Эстонии, Сингапура и Южной Кореи, где внедрение современных цифровых платформ и технологий искусственного интеллекта позволило существенно повысить эффективность налоговых систем.

Эстония является мировым лидером в области цифровизации налогового администрирования. С 2007 года более 94 % налоговых деклараций подаются в электронном формате, при этом подача декларации занимает в среднем менее трёх минут. Основой системы является платформа e-Tax, интегрированная с государственной платформой обмена данными X-Road, что обеспечивает

автоматическое заполнение деклараций на основе данных работодателей, банков и медицинских учреждений.

Ключевым элементом цифровой модели является цифровая идентичность граждан (e-identity), которая позволяет безопасно авторизоваться и получать доступ ко всем государственным сервисам через единый портал. Такое применение технологий распределённых реестров (blockchain) в налоговом администрировании в значительной степени повышает уровень защищённости персональных данных налогоплательщиков за счёт неизменяемости записей и распределённого хранения информации. Одновременно внедрение данной технологии приводит к повышению прозрачности учетных и контрольных операций и снижению риска постоянного дублирования данных в государственных информационных системах. Опыт Эстонии показывает, что интеграция государственных цифровых платформ и автоматизация ключевых административных процедур позволяют упростить внутренние процессы налоговых органов и сократить бесполезный объём рутинных операций. Целесообразное применение инструментов искусственного интеллекта в аналитических и контрольных функциях, что крайне важно при обработке больших объемов налоговой информации, позволяет более эффективно выявлять риски налоговых нарушений по различным категориям. В целом указанные меры формируют институциональные механизмы, которые способствуют повышению налоговой дисциплины и укреплению институционального доверия налогоплательщиков к налоговой системе [9].

Опыт Эстонии демонстрирует, что интеграция цифровых платформ, автоматизация процессов и применение инструментов искусственного интеллекта непосредственно способствуют снижению административных издержек, повышению эффективности налогового сбора и укреплению институционального доверия граждан к системе. Выявленные подходы могут оказаться полезными для дальнейшего совершенствования цифровизации налогового администрирования в Казахстане, в том числе при развитии платформ ИСНА и SDF.

В Сингапуре цифровизация налогового администрирования реализуется через инициативу InvoiceNow, которая направлена на оптимизацию взаимодействия предприятий с системой налогообложения товаров и услуг (GST). Система позволяет компаниям передавать данные о счетах-фактурах непосредственно в налоговый орган (Inland Revenue Authority of Singapore, IRAS) в стандартизированном цифровом формате, что обеспечивает эффективный и безопасный обмен бухгалтерской документацией между участниками коммерческих операций.

Внедрение InvoiceNow осуществляется поэтапно с целью минимизации рисков и обеспечения плавного перехода на новые требования. На первом этапе предусматривается добровольное участие компаний, уже зарегистрированных в системе GST, что позволяет протестировать и адаптировать процессы («мягкий запуск»). На последующих этапах предполагается обязательное использование системы для новых зарегистрированных компаний и для всех добровольных плательщиков GST, что обеспечивает единый стандарт электронного документооборота.

Использование InvoiceNow обеспечивает ряд преимуществ: автоматизация передачи данных снижает трудозатраты на подготовку отчетности и ускоряет обработку налоговых обязательств; цифровая стандартизация повышает прозрачность и контроль налоговых операций, снижая вероятность ошибок и нарушений; внедрение международного стандарта Peppol упрощает трансграничные расчёты и обеспечивает совместимость документов с зарубежными контрагентами. Пилотное тестирование системы показало её эффективность, включая успешное участие крупных компаний, таких как Sheng Siong Group Ltd и Evergreen Group Pte Ltd [10].

Таким образом, опыт Сингапура демонстрирует, что поэтапное внедрение цифровых платформ позволяет одновременно повысить эффективность администрирования налогов, снизить административные издержки и стимулировать цифровую трансформацию бизнеса, создавая условия для более прозрачного и безопасного взаимодействия налогоплательщиков с государственными органами.

В Южной Корее цифровизация налогового администрирования осуществляется через комплексное использование искусственного интеллекта и аналитики больших данных (Big Data) в работе National Tax Service (NTS). С 2024 года функционирует AI Tax Helpline, голосовой виртуальный помощник, обученный на миллионах обращений налогоплательщиков, который способен отвечать на телефонные запросы и направлять пользователей к соответствующим разделам подачи деклараций. Благодаря этому решению 98% входящих звонков было обработано, что позволило значительно увеличить пропускную способность службы и повысить качество

обслуживания. Налоговая система Южной Кореи активно использует предзаполненные декларации («pre-filled»/«all-filled»), что минимизирует вмешательство налогоплательщика и сокращает количество ошибок при заполнении отчетности. Кроме того, новые законодательные инициативы в области электронных счетов-фактур (e-invoicing) сокращают срок передачи данных до одного дня после их выставления, что позволяет налоговым органам быстрее выявлять потенциальные налоговые риски и предотвращать уклонение от уплаты налогов. Использование ИИ и Big Data также способствует персонализированной поддержке налогоплательщиков, прогнозированию налогового поведения и повышению эффективности и справедливости администрирования налогов [11].

Для наглядного сравнения уровня автоматизации, охвата пользователей и интеграции технологий искусственного интеллекта в налоговые процессы различных стран представлена следующая диаграмма (рисунок 1).

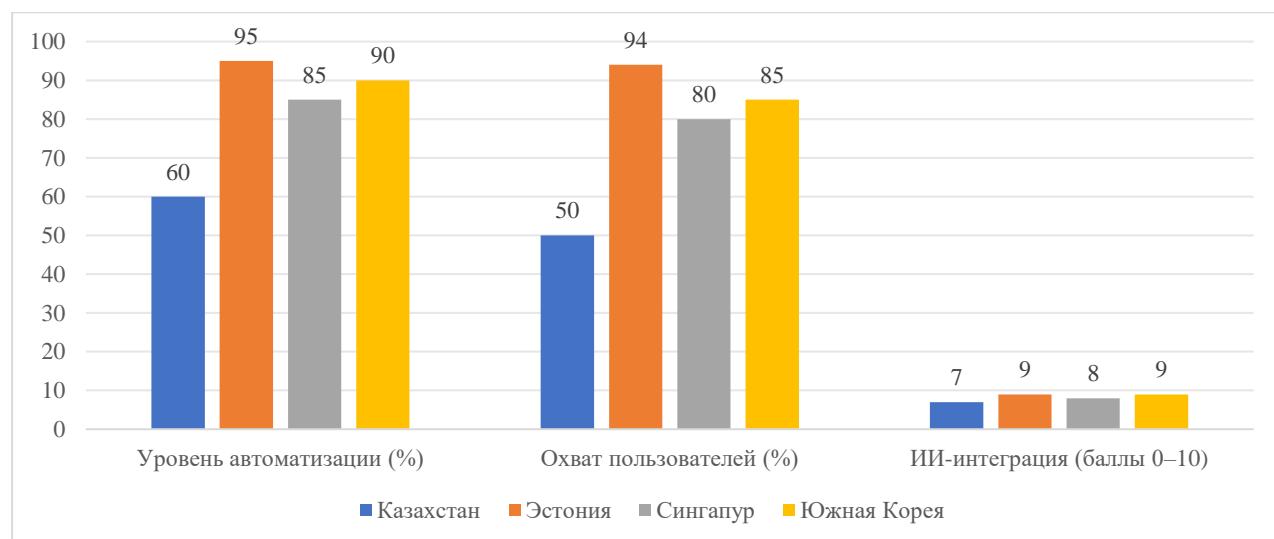


Рисунок –1. Сравнение уровня автоматизации, охвата пользователей и ИИ-интеграции в налоговых системах Казахстана, Эстонии, Сингапура и Южной Кореи

*составлен на основе источников [9, 10, 11]

Как видно на диаграмме-1, Эстония демонстрирует наивысший уровень автоматизации и охвата пользователей, что отражает зрелость цифровых платформ e-Tax и X-Road, а также использование цифровой идентичности граждан (e-identity) и технологий распределённых реестров для обеспечения прозрачности и безопасности данных.

Сингапур занимает промежуточное положение, чему способствуют инициатива InvoiceNow и интеграция международного стандарта Peppol, обеспечивающего стандартизованный и безопасный обмен бухгалтерскими документами между компаниями. Южная Корея характеризуется высоким уровнем использования ИИ и аналитики больших данных через AI Tax Helpline и систему предзаполненных деклараций, что позволяет минимизировать ошибки и повышать эффективность администрирования налогов.

Казахстан, в свою очередь, находится на этапе активной модернизации и демонстрирует значительный потенциал для повышения уровня автоматизации и внедрения ИИ-инструментов через платформы ИСНА и SDF, интегрированные с государственными органами и финансовыми учреждениями. Так рисунок 1 позволяет визуально оценить относительные достижения и точки роста каждой страны, облегчая сопоставление международного опыта и выработку рекомендаций по цифровизации налоговой системы Казахстана.

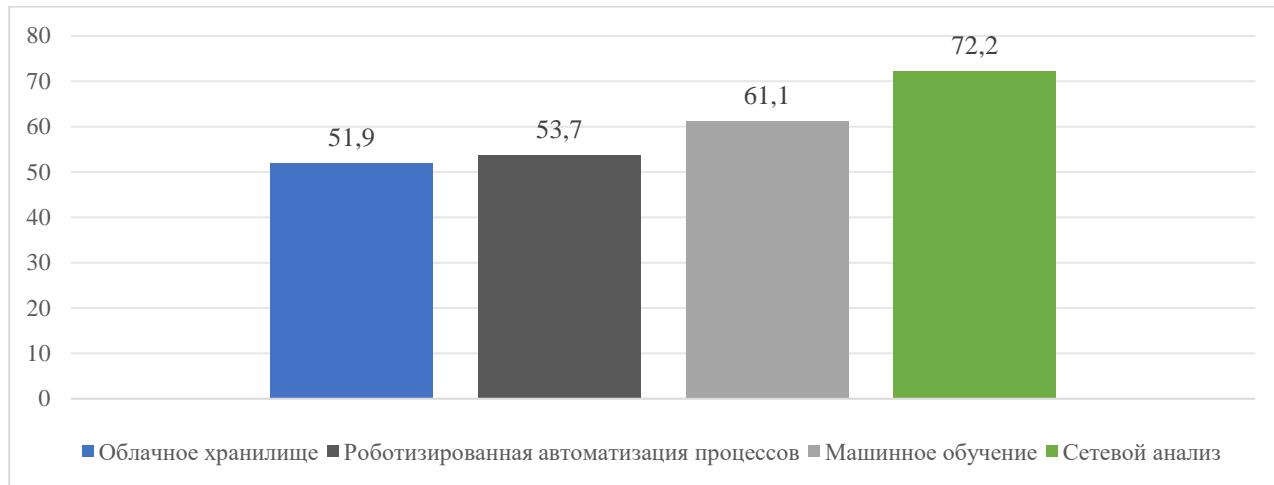


Рисунок – 2. Распространённость инновационных технологий в управлении данными среди налоговых администраций по данным OECD за 2024 год, %

*составлен на основе источника [12]

На представленном рисунке 2 показан уровень внедрения ключевых инновационных подходов, используемых налоговыми администрациями в сфере управления данными. Данные отражают результаты опроса, проведённого среди 54 налоговых администраций различных стран-членов Форума по администрированию налогов (FTA) при OECD. Согласно данным OECD 2025 года 72,2% административных органов применяют сетевой анализ, что свидетельствует о высокой востребованности методов анализа взаимосвязей и выявления аномалий в данных. Машинное обучение используется в 61,1% организаций, что отражает растущую роль искусственного интеллекта в автоматизации обработки и интерпретации больших массивов данных. Роботизированная автоматизация процессов внедрена в 53,7% налоговых органов, способствуя сокращению трудозатрат и повышению точности рутинных операций. Облачное хранение данных применяется в 51,9% случаев, обеспечивая гибкость и масштабируемость инфраструктуры хранения и доступа к информации. Такие данные свидетельствуют о широком распространении современных технологий, которые способствуют повышению эффективности налогового администрирования и реализации стратегий цифровой трансформации [12].

Таблица – 1

Стратегические направления цифровизации налоговой системы Казахстана на основе зарубежного опыта

Ключевые аспекты	Предложения по внедрению в Казахстане	Опыт зарубежных стран
Информационная поддержка и упорядочение операций	Расширить автоматизацию обработки деклараций, платежей и документов через ИСНА и SDF	Эстония: e-Tax обрабатывает >94% деклараций в электронном виде
Цифровая идентичность	Внедрить единую цифровую идентичность налогоплательщиков для доступа ко всем госуслугам	Эстония: e-identity обеспечивает единый доступ ко всем сервисам
Искусственный интеллект	Использовать ИИ для анализа налоговых рисков, персонализированной поддержки и прогнозирования поведения	Южная Корея: AI Tax Helpline обрабатывает 98% обращений, предзаполненные декларации
Электронный документооборот	Внедрять стандарты e-invoicing и Peppol для совместимости с зарубежными контрагентами	Сингапур: InvoiceNow с Peppol ускоряет обработку налогов и снижает ошибки
Аналитика больших данных	Развивать платформы для анализа данных и выявления аномалий	OECD (2024): 72,2% налоговых органов используют сетевой анализ, 61,1% - машинное обучение

Прозрачность	Создать систему мониторинга налоговых льгот и отчетности для повышения доверия граждан	Эстония, Сингапур: платформы обеспечивают прозрачность и контроль операций
Платформенная интеграция	Продолжить интеграцию ИСНА и SDF с госорганами и банками, расширяя обмен данными	Казахстан: ИСНА интегрирована с 75 госорганами, обработано 295 млн операций

*составлена авторами на основе результатов исследований

Таблица 1 отражает основные направления цифровизации налоговой системы Казахстана с учётом международного опыта. Представленные рекомендации охватывают автоматизацию процессов, внедрение цифровой идентичности, использование ИИ и аналитики больших данных, стандартизацию электронного документооборота, повышение прозрачности и интеграцию платформ. Таким образом, примеры Эстонии, Сингапура и Южной Кореи демонстрируют успешные практики, которые могут быть адаптированы в Казахстане для повышения эффективности администрирования, сокращения издержек, снижения налоговых рисков и укрепления доверия граждан к системе.

Для повышения эффективности налогового администрирования в Казахстане рекомендуется расширить автоматизацию процессов через платформы ИСНА и SDF, внедрить единую цифровую идентичность налогоплательщиков и использовать технологии искусственного интеллекта для анализа рисков и персонализированной поддержки. Целесообразно внедрять стандартизованные системы электронного документооборота, включая e-invoicing и Peppol, а также создать систему мониторинга налоговых льгот и отчетности для повышения прозрачности. Продолжение интеграции платформ с государственными органами и финансовыми учреждениями позволит ускорить обработку данных и оптимизировать цифровую инфраструктуру.

Заключение. В статье проведён комплексный анализ процесса цифровизации налогового администрирования в Республике Казахстан и изучен международный опыт Эстонии, Сингапура и Южной Кореи. Выявлено, что внедрение современных цифровых платформ, таких как ИСНА, SDF и Keden, а также использование технологий искусственного интеллекта и аналитики данных, позволяет существенно повысить эффективность налогового администрирования, снизить административные издержки и улучшить качество взаимодействия с налогоплательщиками. Так результаты исследования показали, что страны-лидеры в цифровизации достигают высокого уровня оптимизации работы государственных органов и вовлекают активных пользователей, что подчёркивает особую важность интеграции цифровых решений и стандартов электронного документооборота. Новизна исследования проявляется в структурированном и тщательном изучении внедрения инновационных технологий и выявлении ключевых направлений развития, способных усилить цифровую трансформацию в Казахстане. Полученные результаты имеют практическую значимость, так как помогают адаптировать международный опыт к казахстанским условиям, делают налоговые процессы более прозрачными и контролируемыми, а также дают непосредственные рекомендации по совершенствованию цифровых платформ. Важным перспективным направлением дальнейших исследований является поиск способов внедрения новых ИИ-инструментов, расширение функционала аналитических систем и изучение их влияния на эффективность сбора налогов и цифровую трансформацию экономики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Kurbanova K., Massakova S., Kurbanbayeva A., Syrlybayeva N. Digital Kazakhstan: achievements of tax administration of the Republic of Kazakhstan in the year of the 30th anniversary of independence // Electronic Library of KazNU. – 2022. – P. 121–136. – DOI: 10.26577/be.2022.v139.i1.11.
2. Министерство финансов Республики Казахстан. О цифровой трансформации государственных финансов. – URL: <https://www.gov.kz/memleket/entities/minfin/press/news/details/1098574?lang=ru>
3. Joldybayeva S., Barysheva S., Joldybayev B. Improving enterprise efficiency through digitalization and tax administration control // ECONOMIC Series of the Bulletin of the L. Gumilyov ENU. – №2. – P. 207–221. – DOI: 10.32523/2789-4320-2025-2-207-22

4. Wang Jiangyuan, Da Ke, Lai Xinjian. Tax administration and corporate social responsibility: Evidence from a natural experiment in China // Finance and Trade in Emerging Markets. – 2023. – №2(59). – P. 542–560. – DOI: 10.1080/1540496X.2022.2097066
5. He Yuhan, Yi Yang. Digitalization of tax administration and corporate performance: Evidence from China // International Review of Financial Analysis. – 2023. – №90. – DOI: 10.1016/j.irfa.2023.102859.
6. Служба центральных коммуникаций при Президенте Республики Казахстан. Минфин внедряет новые технологии для прозрачности и эффективности госфинансов. – URL: https://ortcom.kz/ru/novosti/1762242938?utm_
7. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Справедливый Казахстан: закон и порядок, экономический рост, общественный оптимизм» от 2 сентября 2024 года. – URL: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-spravedlivyy-kazakhstan-zakon-i-poryadok-ekonomicheskiy-rost-obshchestvennyy-optimizm-285014>
8. Официальный сайт Президента Республики Казахстан. Глава государства провёл расширенное заседание Правительства. – URL: <https://www.akorda.kz/ru/glava-gosudarstva-provel-rasshirennoe-zasedanie-pravitelstva-714237>
9. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 8 сентября 2025 года. «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные задачи и их решения через цифровую трансформацию». – URL: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K25002025_1#z1
10. Künnapas Kaido, Maslionkina Palina, Hinno Risto, Liberts Raivis. Current AI applications by Estonian tax authorities and use case scenarios // TalTech Journal of European Studies. – 2025. – №15. – P. 179–208. – DOI: 10.2478/bjes-2025-0010
11. Infocomm Media Development Authority. Implementation of InvoiceNow for GST-registered businesses and free InvoiceNow services for newly incorporated businesses. – 2024. – URL: <https://www.imda.gov.sg/resources/press-releases-factsheets-and-speeches/press-releases/2024/invoicenow-gst-registered-businesses>
12. OECD. Tax Administration Digitalisation and Digital Transformation Initiatives: Full Report. – OECD Publishing. – 2025. – DOI: 10.1787/c076d776-en.

REFERENCES

1. Kurbanova K., Massakova S., Kurbanbayeva A., Syrlybayeva N. Digital Kazakhstan: achievements of tax administration of the Republic of Kazakhstan in the year of the 30th anniversary of independence // Electronic Library of KazNU. – 2022. – P. 121–136. – DOI: 10.26577/be.2022.v139.i1.11.
2. Ministerstvo finansov Respublikи Kazakhstan. O cifrovoj transformacii gosudarstvennyh finansov [Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan. On the digital transformation of public finances.]. – URL: <https://www.gov.kz/memleket/entities/minfin/press/news/details/1098574> [in Russian]
3. Joldybayeva S., Barysheva S., Joldybayev B. Improving enterprise efficiency through digitalization and tax administration control // ECONOMIC Series of the Bulletin of the L. Gumilyov ENU. – №2. – P. 207–221. – DOI: 10.32523/2789-4320-2025-2-207-22
4. Wang Jiangyuan, Da Ke, Lai Xinjian. Tax administration and corporate social responsibility: Evidence from a natural experiment in China // Finance and Trade in Emerging Markets. – 2023. – №2(59). – P. 542–560. – DOI: 10.1080/1540496X.2022.2097066
5. He Yuhan, Yi Yang. Digitalization of tax administration and corporate performance: Evidence from China // International Review of Financial Analysis. – 2023. – №90. – DOI: 10.1016/j.irfa.2023.102859.
6. Sluzhba centralnyh kommunikacij pri Prezidente Respublikи Kazakhstan. Minfin vnedryaet novye tehnologii dlya prozrachnosti i effektivnosti gosfinansov [Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan. On the digital transformation of public finances.]. – URL: https://ortcom.kz/ru/novosti/1762242938?utm_ [in Russian]
7. Poslanie Glavy gosudarstva Kasym-Zhomarta Tokaeva narodu Kazahstana «Spravedlivyj Kazakhstan: zakon i poryadok, ekonomicheskij rost, obshchestvennyj optimizm» ot 2 sentyabrya 2024 goda [Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan. On the digital transformation of public finances.]. – URL: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-spravedlivyy-kazakhstan-zakon-i-poryadok-ekonomicheskiy-rost-obshchestvennyy-optimizm-285014> [in Russian]

8. Officialnyj sajt Prezidenta Respubliki Kazakhstan. Glava gosudarstva provyol rasshirennoe zasedanie Pravitelstva [Official website of the President of the Republic of Kazakhstan. The head of state held an extended meeting of the Government.]. – URL: <https://www.akorda.kz/ru/glava-gosudarstva-provel-rasshirennoe-zasedanie-pravitelstva-714237>? [in Russian]

9. Poslanie Glavy gosudarstva Kasym-Zhomarta Tokaeva narodu Kazahstana ot 8 sentyabrya 2025 goda. «Kazakhstan v epohu iskusstvennogo intellekta: aktualnye zadachi i ih resheniya cherez cifrovyyu transformaciyu» [Address by Head of State Kassym-Jomart Tokayev to the people of Kazakhstan, September 8, 2025. "Kazakhstan in the Era of Artificial Intelligence: Current Challenges and Their Solutions through Digital Transformation"]. – URL: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K25002025_1#z1 [in Russian]

10. Künnapas Kaido, Maslionkina Palina, Hinno Risto, Liberts Raivis. Current AI applications by Estonian tax authorities and use case scenarios // TalTech Journal of European Studies. – 2025. – №15. – P. 179–208. – DOI: 10.2478/bjes-2025-0010

11. Infocomm Media Development Authority. Implementation of InvoiceNow for GST-registered businesses and free InvoiceNow services for newly incorporated businesses. – 2024. – URL: <https://www.imda.gov.sg/resources/press-releases-factsheets-and-speeches/press-releases/2024/invoicenow-gst-registered-businesses>

12. OECD. Tax Administration Digitalisation and Digital Transformation Initiatives: Full Report. – OECD Publishing. – 2025. – DOI: 10.1787/c076d776-en.

Курбанбаева А.А., Бекболсынова А.С., Аимкулов Р.А, Алимбай С.Х.

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ САЛЫҚ ӘКІМШІЛЕНДІРУДІ ЦИФРЛАНДЫРУ: ЗАМАНАУИ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ЕҢГІЗУДІҢ ТИМДІЛІГІН БАҒАЛАУ

Аннотация

Мақалада заманауи технологияларды еңгізудің тиімділігін бағалау мақсатында Қазақстан Республикасындағы салықтық әкімшілендіруді цифрландыру процесіне талдау жүргізілді. Салық органдарының цифрлық инфрақұрылымының даму кезеңдері, соның ішінде Интеграцияланған салықтық ақпараттық жүйесін (ИСАЖ/ИНИС), «Акциз» платформасын және Салық төлеушінің кабинетін құру мәселелері қарастырылды. Салықтарды әкімшілендіру процестерін автоматтандыруды, салық төлеушінің цифрлық профилін қалыптастыруды, салықтық тәуекелдерді талдауды және жасанды интеллект құралдарын пайдалануды қамтамасыз ететін заманауи интеграцияланған платформаларға — ИСНА, Smart Data Finance (SDF) — ерекше назар аударылды.

Зерттеу жүйелі талдау, салыстырмалы зерттеу және Эстония, Сингапур мен Оңтүстік Корея тәжірибелерін қоса алғанда, салық жүйелерін цифрландырудың халықаралық тәжірибесін қорыту әдістерін қолдану арқылы орындалды. Автоматтандыру деңгейіне, пайдаланушыларды қамтуға және ЖИ-құралдарын еңгізуге салыстырмалы талдау жүргізіліп, ұлттық салық жүйесінің тиімділігін арттырудың осу нүктелері анықталды.

Зерттеу нәтижелері цифрлық платформалар мен аналитикалық жүйелерді интеграциялау деректерді өндедің ашықтығы мен жеделдігін арттыруға, әкімшілік шығындарды азайтуға, салық заңнамасының сақталуын бакылауды жақсартуға және азаматтардың салық жүйесіне деген сенімін арттыруға мүмкіндік беретінін көрсетті. Мақалада жұмыстық практикалық маңыздылығы көрсетілген, ол халықаралық тәжірибелі Қазақстан жағдайына бейімдеу мүмкіндігімен расталады. Жүргізілген талдау негізінде ИСНА және SDF цифрлық платформаларын жетілдіру бойынша ұсынымдар тұжырымдалды, оларды енгізу мемлекеттік органдарға салықтық әкімшілендіруді оңтайландыруға және Қазақстан Республикасы экономикасының цифрлық трансформациясын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Kurbanbayeva A., Bekbolsynova A., Aimkulov R., Alimbay S.

DIGITALIZATION OF TAX ADMINISTRATION IN KAZAKHSTAN: ASSESSMENT OF THE EFFECTIVENESS OF MODERN TECHNOLOGY IMPLEMENTATION

Annotation

The article analyzes the process of digitalization of tax administration in the Republic of Kazakhstan to evaluate the efficiency of implementing modern technologies. The stages of development of the digital infrastructure of tax authorities are considered, including the creation of the Integrated Tax Information System (ITIS), the "Excise"

platform, and the Taxpayer's Cabinet. Particular attention is paid to modern integrated platforms — ISNA and Smart Data Finance (SDF) — which provide automation of tax administration processes, formation of a taxpayer's digital profile, tax risk analysis, and the use of artificial intelligence tools.

The study was carried out using methods of systems analysis, comparative research, and generalization of international experience in digitalizing tax systems, including the practices of Estonia, Singapore, and South Korea. A comparative analysis of the level of automation, user coverage, and implementation of AI tools was conducted, identifying growth points for improving the efficiency of the national tax system.

The results of the study showed that the integration of digital platforms and analytical systems increases the transparency and speed of data processing, reduces administrative costs, improves control over compliance with tax legislation, and increases public trust in the tax system. The article demonstrates the practical significance of the work, which is confirmed by the possibility of adapting international experience to the conditions of Kazakhstan. Based on the analysis, recommendations for improving the ISNA and SDF digital platforms have been formulated, the implementation of which will allow government agencies to optimize tax administration and ensure the digital transformation of the economy of the Republic of Kazakhstan.

