

А.Т. Оспанова\*, магистр<sup>1</sup>

Н.Д. Есмагулова, к.э.н., профессор<sup>2</sup>

Б.О. Кайранбеков, к.э.н., доцент<sup>3</sup>

А.Н. Рақаева, к.э.н., доцент<sup>3</sup>

Қарағандинский университет

Қазпотребсоюз, г. Қарағанда, Қазақстан<sup>1</sup>

ТОО «Astana IT University», г. Астана, Қазақстан<sup>2</sup>

Евразийский национальный университет

имени Л.Н. Гумилева, г. Астана, Қазақстан<sup>3</sup>

\* – основной автор (автор для корреспонденции)

e-mail: ainashospanova@mail.ru

### ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕХАНИЗМА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАКАЗА НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

*В статье рассматриваются вопросы эффективности распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров в Республике Казахстан. На основе результатов социологического исследования системы государственного образовательного заказа в Республике Казахстан выявить преимущества и недостатки данного инструмента государственной политики в области образования. Данный инструмент является важным в политике государственного регулирования потребностей рынка труда в кадрах, тем самым гарантируя конституционное право граждан на получение образования.*

*В статье определены проблемы и ожидания результата действия государственного управления формирования и распределения заказа на подготовку кадров. Для оценки мнений о влиянии государственного заказа на получение образования была сформирована выборка с учетом генеральной совокупности и требований к точности и достоверности результатов исследования.*

*Анализ мнений респондентов по оценке эффективности государственного образовательного заказа в Республике Казахстан позволил определить ожидания от развития образовательной системы в контексте государственного образовательного заказа. Тем самым сделать ряд выводов и выявить тенденции, характеризующие этот процесс.*

*Определены меры для улучшения политики формирования и распределения государственного образовательного заказа в Республике Казахстан.*

**Ключевые слова:** государственный заказ, эффективность, государственное управление, социологический опрос, качество образования, высшее образование, послевузовское образование.

**Кілт сөздер:** мемлекеттік тапсырыс, тиімділік, мемлекеттік басқару, социологиялық зерттеу, білім сапасы, жоғары білім, жоғары оқу орнынан кейінгі білім.

**Keywords:** state order, efficiency, public administration, sociological survey, quality of education, higher education, postgraduate education.

**JEL classification:** H52

**Введение.** Эффективное распределение государственного заказа на подготовку кадров является одним из ключевых аспектов развития образовательной системы. Образование является неотъемлемым конституционным правом каждого гражданина, и государство обязано обеспечивать доступ к качественному образованию для всех. Государственный заказ на образовательные услуги является эффективным механизмом для обеспечения доступности и качества образования. Он позволяет государству определить приоритетные направления развития образования, их содержание и соответствие стандартам, а также обеспечить финансирование соответствующих программ и проектов. При этом государственный заказ может способствовать повышению качества образовательных услуг и их соответствию современным стандартам. Содержание государственного заказа непосредственно зависит от ряда нормативно-правовых документов в области образования [1, 2, 3, 4].

Для обеспечения эффективности механизма государственного заказа на образовательные услуги необходимо разработать четкие критерии и показатели, обеспечить открытость и прозрачность процесса принятия решений, а также усилить контроль над целевым использованием средств. Данная статья посвящена анализу результатов социологического исследования системы государственного образовательного заказа в Республике Казахстан, позволяющий оценить эффективность

распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров и определить наиболее эффективные стратегии в этой области.

Целью данного исследования является изучение эффективности распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, выявить преимущества и недостатки данного инструмента государственной политики в области образования. По результатам выявленных ожиданий, предложить меры для улучшения государственного образовательного заказа в Казахстане.

При написании данной статьи авторы использовали общенаучные методы исследования статистических данных, методы социологического исследования, метод простой случайной выборки, что обусловлено целями и задачами исследования. Для проведения исследования был выбран один из методов полевых исследований, с применением анкетирования, обработка данных, а также вывод одномерных, двумерных и трехмерных таблиц выполнены с помощью компьютерной программы Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), специально предназначенной для обработки и анализа количественных данных.

**Обзор литературы.** Механизм государственного образовательного заказа является одним из инструментов государственной политики в области образования, направленным на повышение качества и доступности образования для всех граждан. Он представляет собой не только финансовую поддержку, но и регламенты по содержанию и качеству образования, чтобы образовательные учреждения выполняли свои функции эффективно. Содержание образования и процесс распределения государственных образовательных заказов в Республике Казахстан регламентируется законодательными актами и нормативными документами, определяющие порядок и критерии распределения заказов, а также роли и обязанности различных структур и организаций, участвующих в данном процессе [1, 2, 3, 4].

Авторы в своих исследованиях, посвященных вопросам финансирования и важности вопросов инвестирования в человеческий капитал как двигателя социально-экономического и инновационного развития, выявляют связь между образованием и экономическим развитием, а также анализируют эффективность распределения государственного образовательного заказа [5, 6, 7].

Хотелось бы отметить работы, посвященные исследованию состояния современного менеджмента качества в высшем образовании, соответствию установленным требованиям качества в сфере управления качеством высшего образования. Авторы дают оценку разрыва между ожиданиями и реальным опытом получения высшего образования [8, 9, 10, 11].

Таким образом, обзор литературы показывает, что механизм государственного образовательного заказа может быть эффективным инструментом для улучшения качества образования и обеспечения доступности образовательных услуг для всех граждан. Однако для достижения максимальной эффективности этот механизм должен быть правильно организован и реализован с учетом определенных принципов и практик управления образовательной системой и остается актуальным на сегодняшний день.

**Основная часть.** В аспекте качества и доступности образования для всех слоев населения решающую роль играет механизм государственного образовательного заказа. Особенностью механизма является возможность регулировать через распределение образовательных ресурсов. Но есть и другие факторы, от действия которых зависит эффективность механизма государственного образовательного заказа. К таким факторам нужно отнести правильность и прозрачность распределения финансовых средств, уровень профессионализма менеджмента образовательных учреждений, уровень вовлеченности общественности в процессе управления образовательной системой.

Оценка эффективности государственных мер, направленных на регулирование потока высокопрофессиональных специалистов, является ключевым аспектом обеспечения эффективного использования образовательных ресурсов и достижения целей социально-экономического развития.

В целях выявления мнения общественности был проведен социологический опрос с помощью структурированного вопросника онлайн-формы Google Forms который был распространен среди широкой аудитории. В опросе приняли участие студенты, преподаватели, выпускники, административные работники образовательных учреждений и другие, являющиеся участниками образовательного процесса в Республике Казахстан. При этом для обеспечения репрезентативности во внимание приняты были демографические характеристики. Нужно отметить, что такие исследования позволяют заинтересованным сторонам принимать информированные решения и меры по оптимизации системы высшего образования.

Данное исследование выявило ряд аспектов, повлиявшие на эффективность механизма госзаказа. Одним из показателей можно отметить следующие:

- доступность образования, то есть насколько государственные меры обеспечивают доступность образовательных услуг для различных слоев населения, включая и такие критерии как социальные, экономические и географические.

- качество образования, качества образовательных программ и учебных заведений, в том числе оценка соответствия образовательных стандартов и потребностей рынка труда.

- эффективность затрат, расходов на образование в контексте достижения целей социально-экономического развития, включая оценку вклада образования в экономический рост, занятость и уровень доходов населения.

- соответствие потребностям рынка труда: Оценка того, насколько выпускники образовательных программ соответствуют потребностям рынка труда и способствуют развитию ключевых отраслей экономики.

- социальные и экономические показатели: Оценка влияния образования на социальные и экономические показатели, такие как уровень неравенства, мобильность, инновационная активность и устойчивое развитие.

Результаты опроса по оценке эффективности государственного образовательного заказа в Республике Казахстан показали, что большинство респондентов оценивают эффективность государственного образовательного заказа в Республике Казахстан на уровне от «удовлетворительного» до «довольно эффективного» и продемонстрировано на рисунке 1.

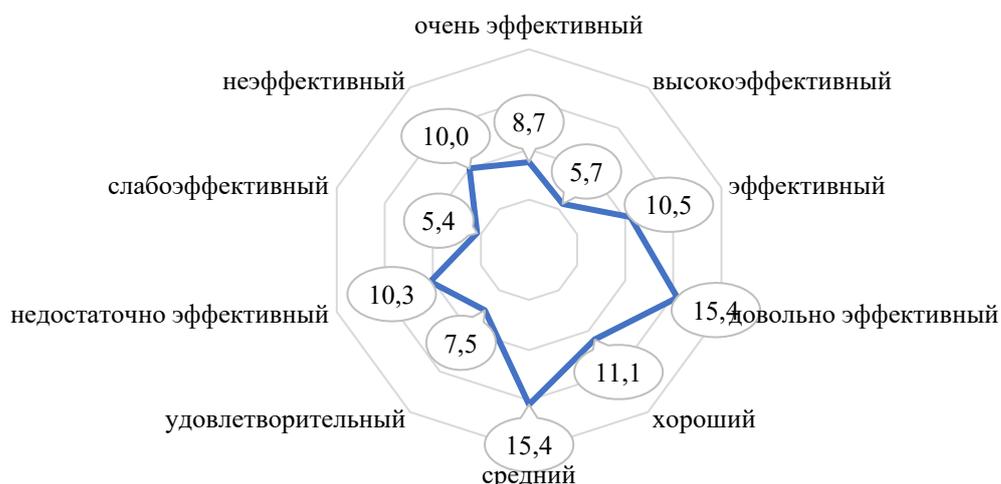


Рисунок 1. Оценка эффективности государственного образовательного заказа\*

\* Составлен авторами на основе данных опроса

Самый высокий процент ответов приходится на категории «средний» и «довольно эффективный» - в сумме 30,8%. Это может свидетельствовать о том, что многие считают, что государственный образовательный заказ достаточно эффективен, но есть еще место для улучшений.

Однако также имеется значительный процент ответов на уровнях «неэффективный», «слабоэффективный» и «недостаточно эффективный» - в сумме 25,7%. Это говорит о том, что часть респондентов считает, что государственный образовательный заказ требует серьезных улучшений и изменений.

Результаты опроса свидетельствуют о разнообразных мнениях участников относительно эффективности государственного образовательного заказа в Республике Казахстан и то, что общая оценка эффективности государственного образовательного заказа в Республике Казахстан неоднозначна и требует дополнительного изучения и анализа для разработки соответствующих рекомендаций и улучшений.

Система государственного образовательного заказа имеет свои преимущества и недостатки, как отмечают респонденты. Преимущества включают в себя регулирование качества образования, рациональное распределение ресурсов и стимулирование конкуренции между образовательными учреждениями.

Регулирование качества образования через государственный заказ позволяет государству контролировать и обеспечивать высокий уровень образовательных услуг. Рациональное распределение ресурсов помогает оптимизировать использование финансовых и кадровых ресурсов в системе образования. Стимулирование конкуренции между учреждениями способствует повышению качества образования за счет борьбы за государственные заказы.

Результаты опроса показывают, что система государственного образовательного заказа имеет ряд недостатков по мнению респондентов.

**Бюрократия:** Процессы выделения государственных заказов могут быть затянуты из-за бюрократических процедур. Большинство респондентов (59,9%) упомянули это как недостаток.

**Ограничение выбора:** Государственный заказ может ограничивать свободу выбора обучающихся. 57,3% респондентов считают это недостатком.

**Возможность коррупции:** Система заказа может быть подвержена коррупции и влиянию лоббистских групп. Большинство респондентов (50,1%) выразили опасения относительно этого недостатка. Возможность коррупции в системе образовательного заказа вызывает наибольшее беспокойство у респондентов с высшим образованием (бакалавриат) и специализированным образованием, в то время как респонденты среднего образования и профессиональным образованием имеют менее выраженные опасения по этому поводу.

Респондентами были даны свои рекомендации и предложения, которые, по их мнению, позволят улучшить эффективность механизма государственного образовательного заказа в Казахстане. Основные предложения касаются методики прогнозирования потребности кадров, особенностей отработки государственного образовательного гранта выпускниками, механизма контроля за целевым использованием бюджетных средств, содержание учебных программ. Участники опроса с послевузовским образованием поддерживают идею жесткого контроля и разработки методики прогноза кадровых потребностей, а респонденты с профессиональным образованием и специализированным образованием также поддерживают более прозрачные процедуры распределения средств на образование.

Анализ показал наличие отличий в зависимости от принадлежности к той или иной социальной группе по таким критериям как уровень образования, пол и профессиональный статус. Высшее образование в большей части обращают внимание на поддержку регулирования качества образования, рационального распределения ресурсов и стимулирования конкуренции. Респонденты с послевузовским образованием более осторожно относятся к риску коррупции и бюрократии в системе государственного образовательного заказа. В целом, для эффективного функционирования системы необходимо принимать во внимание все стороны вопроса и работать над устранением недостатков, чтобы обеспечить качественное образование для всех граждан.

Респонденты, имеющие ученую степень наиболее склонны считать, что государство может стимулировать улучшение учебных программ и повышение квалификации педагогических кадров. В то же время респонденты с незаконченным высшим образованием склонны считать, что государственный заказ может обеспечить доступность и равномерное качество образования для всех граждан.

Проведенное исследование показало, что в данном контексте эффективности государственного заказа имеется большой спектр проблем, выявленных в ответах респондентов. Недовольство качеством образования, проблемы с процессом формирования заказа, неэффективное использование бюджетных средств, неравномерное распределение грантов - все эти проблемы требуют серьезных изменений для улучшения образовательной системы.

В целом, выводы исследования указывают на необходимость системных изменений в образовательной сфере, чтобы повысить ее эффективность, доступность и качество. Только при совместных усилиях государства, общественности и образовательных учреждений можно достичь значимых результатов и обеспечить устойчивое развитие образования.

**Заключение.** Полученные результаты об эффективности государственного образовательного заказа позволяют дать оценку с точки зрения общественного мнения. Данное исследование позволило определить ряд рекомендаций для улучшения системы государственного образовательного заказа в Республике Казахстан, среды которых можно отметить следующие:

- необходимость актуализировать методику прогноза потребности кадров и обязательность отработки полученного гранта выпускниками в определенной организации, а также усиление процедуры мониторинга отработки государственного образовательного заказа выпускниками;
- решение жилищных вопросов для молодых специалистов и социальных вопросов после отработки государственного образовательного заказа;

- регулирование количества грантов по определенным направлениям в зависимости от потребностей рынка труда, а также создание среды адекватной конкуренции между организациями высшего и послевузовского образования;

- потребность в современных образовательных и учебных программах, соответствующих требованиям рынка труда;

- развитие программ для обеспечения равного доступа к образованию для всех групп населения;

- сокращение бюрократии в образовательном процессе, большая свобода для преподавателей и мотивация для привлечения лучших в своей профессиональной деятельности;

- разработка критериев распределения грантов, учитывающих потребности различных групп обучающихся.

В целом, результаты исследования показывают, что оценка эффективности государственного образовательного заказа в Республике Казахстан разнообразна и требует дальнейшего изучения и анализа. Для улучшения качества образования в стране необходимо учитывать мнение всех заинтересованных сторон и разрабатывать соответствующие меры и рекомендации.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>.

2. Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием, а также техническим и профессиональным, послесредним образованием в организациях образования, финансируемых из республиканского бюджета (за исключением организаций образования, осуществляющих подготовку кадров для Вооруженных Сил Республики Казахстан, других войск и воинских формирований, а также специальных государственных органов), на 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 учебные годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 253 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000253/>.

3. Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031>.

4. Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования. Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916>.

5. Бейсембина А.Н., Кунязова С.К., Нургалиева А.А., Кунязов Е.К. Человеческий капитал инновационной экономики Казахстана // Вестник Казахского университета экономики, финансов и международной торговли. – 2023. – №1(50). – С. 104-111. – DOI: 10.52260/2304-7216.2023.1(50).13

6. Алибекова А.К., Хамбар Б., Кулубекова А.Ж. Роль человеческого капитала в обеспечении устойчивого развития // Вестник Казахского университета экономики, финансов и международной торговли. – 2022. – № 3 (48). – С. 289-296. – DOI: 10.52260/2304-7216.2022.3(48).37.

7. Мухамбетова Л.К., Сатканова Р.Г., Байзаков Н.А. Роль дошкольного воспитания и образования в формировании и развитии индивидуального человеческого капитала // Вестник университета «Туран». – 2019. – №3. – С. 242-248.

8. Kanash O., Parsyak V., Zhukova O., Dybach I., Korniienko O. Influence of State Policy on the State of Higher Education System in Ukraine // Journal of Higher Education Theory and Practice. – 2022. – 29 June, Том 22, Выпуск 6. – С. 74-85. – DOI: 10.33423/jhetp.v22i6.5230.

9. Krynets L., Saienko O., Bilyakovska O., Zakharov O., Ivanova D. Quality management in higher education: Developing the methodology on the basis of total quality management // Review of Education. – 2022. – Том 10, Выпуск 1, April. – DOI: 10.1002/rev3.3322.

10. Belash O., Popov M., Ryzhov N., Ryaskov Y., Shaposhnikov S., Shestopalov M. Research on university education quality assurance: Methodology and results of stakeholders' satisfaction monitoring // Procedia-Social and Behavioral Sciences. – 2015. – P. 344-358. – DOI: 10.1016/j.sbspro.2015.11.658.

11. Ratna Sari Dewi, A. Relationship between total quality management in education performance // International Journal of Scientific and Technology Research. – 2018. – № 7 (2). – P. 14-17.

## REFERENCES

1. Zakon Respubliki Kazahstan «Ob obrazovanii» ot 27 ijulja 2007 goda № 319-III [On Education. The Law of the Republic of Kazakhstan dated 27 July, 2007 No. 319-III] // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319> [in Russian].
2. Ob utverzhdenii gosudarstvennogo obrazovatel'nogo zakaza na podgotovku kadrov s vysshim i poslevuzovskim obrazovaniem, a takzhe tehničeskim i professional'nym, poslesrednim obrazovaniem v organizacijah obrazovanja, finansiruemyh iz respublikanskogo bjužžeta (za isključeniem organizacij obrazovanja, osushhestvljajushhijh podgotovku kadrov dlja Vooruzhennyh Sil Respubliki Kazahstan, drugih vojsk i voinskih formirovanij, a takzhe special'nyh gosudarstvennyh organov), na 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 uchebnye gody. Postanovlenie Pravitel'stva Respubliki Kazahstan ot 20 aprelja 2021 goda № 253 [On approval of the state educational order for training personnel with higher and postgraduate education, as well as technical and professional, post-secondary education in educational organizations financed from the republican budget (with the exception of educational organizations providing training for the Armed Forces of the Republic of Kazakhstan, other troops and military formations, as well as special government bodies) for the 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 academic years. Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan dated April 20, 2021 No. 253] // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000253/> [in Russian].
3. Ob utverzhdenii gosudarstvennyh obshheobjazatel'nyh standartov doshkol'nogo vospitaniija i obuchenija, nachal'nogo, osnovnogo srednego i obshhego srednego, tehničeskogo i professional'nogo, poslesrednego obrazovaniija. Prikaz Ministra prosveshhenija Respubliki Kazahstan ot 3 avgusta 2022 goda № 348. [On the approval of state mandatory standards for preschool education and training, primary, basic secondary and general secondary, technical and vocational, post-secondary education. Order of the Minister of Education of the Republic of Kazakhstan dated August 3, 2022 No. 348] // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031> [in Russian].
4. Ob utverzhdenii gosudarstvennyh obshheobjazatel'nyh standartov vysshego i poslevuzovskogo obrazovaniija. Prikaz Ministra nauki i vysshego obrazovaniija Respubliki Kazahstan ot 20 ijulja 2022 goda № 2. [On approval of state compulsory standards of higher and postgraduate education. Order of the Minister of Science and Higher Education of the Republic of Kazakhstan dated July 20, 2022 No. 2] // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916> [in Russian].
5. Bejsembina A.N., Kunjazova S.K., Nurgalieva A.A., Kunjazov E.K. Chelovecheskij kapital innovacionnoj jekonomiki Kazahstana [Human capital of the innovative economy of Kazakhstan] // Vestnik Kazahskogo universiteta jekonomiki, finansov i mezhdunarodnoj trgovli. – 2023. – №1(50). – S. 104-111. – DOI: 10.52260/2304-7216.2023.1(50).13 [in Russian].
6. Alibekova A.K., Hambar B., Kulubekova A.Zh. Rol' chelovecheskogo kapitala v obespečenii ustojchivogo razvitija [The role of human capital in ensuring sustainable development] // Vestnik Kazahskogo universiteta jekonomiki, finansov i mezhdunarodnoj trgovli. – 2022. – № 3 (48). – S. 289-296. – DOI: 10.52260/2304-7216.2022.3(48).37 [in Russian].
7. Muhambetova L.K., Satkanova R.G., Bajzakov N.A. Rol' doshkol'nogo vospitaniija i obrazovaniija v formirovanii i razvitii individual'nogo chelovecheskogo kapitala [The role of preschool upbringing and education in the formation and development of individual human capital] // Vestnik universiteta «Turan». – 2019. – №3. – S. 242-248 [in Russian].
8. Kanash O., Parsyak V., Zhukova O., Dybach I., Korniienko O. Influence of State Policy on the State of Higher Education System in Ukraine // Journal of Higher Education Theory and Practice. – 2022. – 29 June, Том 22, Выпуск 6. – С. 74-85. – DOI: 10.33423/jhetp.v22i6.5230.
9. Krymets L., Saienko O., Bilyakovska O., Zakharov O., Ivanova D. Quality management in higher education: Developing the methodology on the basis of total quality management // Review of Education. – 2022. – Том 10, Выпуск 1, April. – DOI: 10.1002/rev3.3322.
10. Belash O., Popov M., Ryzhov N., Ryaskov Y., Shaposhnikov S., Shestopalov M. Research on university education quality assurance: Methodology and results of stakeholders' satisfaction monitoring // Procedia-Social and Behavioral Sciences. – 2015. – P. 344-358. – DOI: 10.1016/j.sbspro.2015.11.658.
11. Ratna Sari Dewi, A. Relationship between total quality management in education performance // International Journal of Scientific and Technology Research. – 2018. – № 7 (2). – P. 14-17.

Оспанова А.Т., Есмагулова Н.Д., Кайранбеков Б.О., Ракаева А.Н.

## БІЛІМ БЕРУ ҚЫЗМЕТІНДЕГІ МЕМЛЕКЕТТІК ТАПСЫРЫС МЕХАНИЗМІНІҢ ТИІМДІЛІГІ

### Аңдатпа

Мақалада Қазақстан Республикасында кадрлар даярлауға мемлекеттік білім беру тапсырыстарын бөлудің тиімділігі мәселелері қарастырылған. Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік білім беру тапсырысы жүйесін социологиялық зерттеу нәтижелері бойынша білім беру саласындағы мемлекеттік саясаттың осы құралының артықшылықтары мен кемшіліктерін анықтау. Бұл құрал еңбек нарығының кадрларға қажеттілігін мемлекеттік реттеудің маңызды құралы болып табылады, сол арқылы азаматтардың білім алуға конституциялық құқығына кепілдік береді.

Мақалада кадрларды даярлауға тапсырыстарды қалыптастыру және бөлу бойынша мемлекеттік басқару органдарының іс-әрекетінің нәтижесінің проблемалары мен күтулері анықталған. Мемлекеттік тапсырыстың білім беруге әсері туралы пікірлерді бағалау үшін жалпы халықты және зерттеу нәтижелерінің дәлдігі мен сенімділігіне қойылатын талаптарды ескере отырып, іріктеу қалыптастырылды.

Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік білім беру тапсырысының тиімділігін бағалау бойынша респонденттердің пікірлерін талдау мемлекеттік білім беру тапсырысы контекстінде білім беру жүйесін дамытудан күтілетін болжамды анықтауға мүмкіндік берді. Осылайша, бірқатар қорытындылар жасау және осы процесті сипаттайтын тенденцияларды анықтау.

Қазақстанда Республикасында мемлекеттік білім беру тапсырыстарын қалыптастыру және бөлу саясатын жетілдіру бойынша шаралар белгіленді.

**Ospanova A., Yesmagulova N., Kairanbekov B., Rakayeva A.**

## EFFECTIVENESS OF THE MECHANISM OF STATE ORDER FOR EDUCATIONAL SERVICES

### Annotation

The purpose of this article is to assess the effectiveness of the distribution of state educational orders for personnel training in the Republic of Kazakhstan. Based on the results of a sociological study of the state educational order system in the Republic of Kazakhstan, to identify the advantages and disadvantages of this instrument of state policy in the field of education. This instrument is an important tool for state regulation of labor market needs for personnel, thereby guaranteeing the constitutional right of citizens to receive education.

The article identifies the problems and expectations of the result of the action of the state administration of the formation and distribution of orders for personnel training. To assess opinions about the impact of the state order on education, a sample was formed taking into account the general population and the requirements for the accuracy and reliability of the research results.

An analysis of respondents' opinions on assessing the effectiveness of the state educational order in the Republic of Kazakhstan made it possible to identify expectations from the development of the educational system in the context of the state educational order. Thereby drawing a number of conclusions and identifying trends characterizing this process.

Measures have been identified to improve the policy of formation and distribution of state educational orders in Kazakhstan.

