

DOI 10.52260/2304-7216.2024.1(54).42
УДК 351
ГРНТИ 82.33.19

Ж.Б. Батыргожина*, докторант PhD
Академия государственного управления
при Президенте Республики Казахстан,
г. Астана, Казахстан

* – основной автор (автор для корреспонденции)
e-mail: z.batyrgozhina@apa.kz

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

В данной статье рассматривается уровень внедрения инновационных управленческих технологий в сфере государственного управления Республики Казахстан, по средствам применения цифровизации, а также проектного подхода в систему государственной службы Республики Казахстан. Изучены и рассмотрены основные нормативные правовые акты, методологические нормы, регламентирующие цифровую трансформацию в системе государственного управления Республики Казахстан. Автором проведен анализ основных технологий в сфере цифровизации и проектной деятельности.

Использованы методы научного анализа, такие как контент-анализ, количественные данные по проектному управлению, которые отражают статистику по применению кросс-платформы «Easy project» в рамках исполнения национальных программ Республики Казахстан. В статье использовались первичные статистические данные за период с сентября 2019 года по май 2023 года на платформе «Easy project» по государственным стратегическим проектам в таких сферах, как здравоохранение, качественное образование, цифровизация и инновационная деятельность, развитие предпринимательства, энергетика и развитие регионов страны, а также в сфере сельского хозяйства и агропромышленного комплекса. На основании статистических данных выявляется уровень внедрения проектного управления, как один из видов инновационных управленческих технологий.

Ключевые слова: инновационные управленческие технологии, внедрение инновационных технологий, управление технологиями, новые технологии, государственное управление, проектное управление, цифровизация, проект.

Кілт сөздер: инновациялық басқару технологиялар, инновациялық технологияларды енгізу, технологияларды басқару, жаңа технологиялар, мемлекеттік басқару, жобалық басқару, цифровизация, жоба.

Keywords: innovation management technologies, introduction of innovative technologies, technology management, new technologies, public administration, project management, digitalization, project.

Введение. Сегодня вопросы внедрения инновационных технологий являются актуальной повесткой для многих социальных институтов во всем мире, ввиду того, что изменения, происходящие в данной отрасли, оставляют значительный отпечаток во всех сферах жизнедеятельности общества.

Казахстан, в свою очередь, как и все развитые страны, использует в системе государственного управления тот метод и ту модель, которая непосредственно решает вопросы населения и соответствует общественным требованиям, созданных на основе видения инновационных и актуальных на сегодняшний день технологий [1].

Также Правительством предпринимаются меры по улучшению ситуаций по средствам внедрения новых информационных систем, таких как Decision Support System, Performance Management, Business Intelligence, Enterprise Resources Planning, Budgeting, Forecasting и др. [2].

Концепцией New Public Management предусмотрено, что для достижения результата человекоцентричности, которое также отражается в Концепции государственного управления Республики Казахстан до 2030 года, определяет основные задачи, поставленные перед Правительством РК [3].

Еще одним ключевым приоритетом для страны является развитие цифровой экономики для достижения лидирующих позиций в регионе по уровню развития инфраструктуры информационно-коммуникативных технологий.

В этой связи, трансформация государственного управления на данный момент является актуальной повесткой для Правительства Казахстана.

Цель исследования. В Республике Казахстан в последние годы происходит активная модернизация государственного управления с помощью цифровых технологий. Следует учитывать тот факт, что цифровизация является важным элементом инновационных управленческих технологий, которая позволяет государственным органам переходить к электронным форматам документов,

ускорять процессы обработки информации и улучшать качество услуг для граждан. Цифровизация также позволяет обеспечить более прозрачные, быстрые и эффективные процессы управления, что в свою очередь повышает доверие граждан к государственным органам.

В целом, цифровизация представляет собой важный шаг в развитии улучшенных государственных услуг и управления.

Цифровые технологии, внедряемые в систему государственного управления, должны обеспечивать эффективность реализации национальных проектов, поставленных перед Правительством Республики Казахстан.

Цифровизация является важным драйвером инновационного развития в сфере государственного управления по следующим причинам:

1. Улучшение эффективности: Цифровые технологии позволяют государственным организациям более эффективно управлять данными, ресурсами и процессами, что в результате приводит к улучшению эффективности и продуктивности.

2. Улучшение услуг для граждан: Цифровые технологии позволяют государственным организациям предоставлять гражданам более быстрые, удобные и доступные услуги.

3. Улучшение прозрачности и безопасности: цифровые технологии, такие как блокчейн¹, позволяют государственным организациям улучшать прозрачность и безопасность различных процессов.

Материалы и методы. Для определения уровня внедрения инновационных управленческих технологий в Республики Казахстан, в частности использования проектного управления в государственном секторе, использованы такие методы научных исследований, как контент-анализ научной литературы отечественных и зарубежных авторов, а также проведен анализ на кросс-платформе «Easy project», что, в свою очередь позволила определить основные проблемы, риски и предложить пути по разрешению данных вопросов.

Обзор литературы. Уникальность цифровой трансформации в системе государственного управления позволяет внедрять новые виды инновационных процессов, которые особенно быстры и которые трудно контролировать и прогнозировать в будущем [Henfridsson, Mathiassen, Svahn]. Мир сталкивается и с тем, что в эпоху цифровизации во всех отраслях, в том числе в государственном управлении, необходима правильная трансформация инновационных технологий [4].

Некоторые ученые, такие как Ines Mergel, отмечают, что современные исследования по инновациям в государственном управлении отсутствуют в литературе по информационному менеджменту, так как основная часть проводимых исследований в данной области относится к знаниям в сфере компьютерных наук и фокусируется на scpm и гибких методологиях. Однако существует ограниченное количество исследований, в которых уделяется внимание фактическим проблемам внедрения, инновационным результатам или трансформации электронных государственных услуг [5].

Следовательно, система государственного управления систематически требует его совершенствования. Формирование, а также проведение необходимых реформ в системе государственного управления требует внедрения новых подходов для создания новой управленческой идеологии, с помощью инициирования новых управленческих разработок, модернизации управленческих структур, с учётом национальных особенностей каждой страны [6].

Одной из тенденции дальнейшего развития государственного управления является поиск ключевых подходов внедрения соответствующих инноваций путем использования цифровых технологий.

Должностные лица, выполняющие функции государственного управления, согласно этике государственного служащего, должны обладать функциями профессионального, правового и морально-этического плана, что, в свою очередь, позволит своевременно отвечать внешним вызовам и быть слышимым государством, отвечающим требованиям общества.

Однако, как показывает практика, деятельность государственных служащих не всегда готова к каким-либо кардинальным изменениям, и зачастую содержит консервативный характер, в котором государственные служащие не хотят менять уже работающую традиционную систему новыми технологиями и элементами. Данный фактор говорит о том, что сам процесс внедрения инноваций

¹ Блокчейн – это децентрализованная информационная технология, которая используется для хранения и отслеживания транзакций. Она основывается на цепочке блоков, каждый из которых содержит набор информации о транзакциях. Каждый новый блок добавляется в цепочку и подтверждается десятками или сотнями компьютеров в сети, что делает блокчейн систему невозможным для взлома. Блокчейн технология используется в различных областях, таких как финансы, право, здравоохранение и другие.

сталкивается с внутренними конфликтами, как психологическими, так и компетентными. Такие обстоятельства затягивают процесс внедрения новых технологий.

Уникальными приоритетами развития цифровых технологий, как отмечают авторы исследования цифровых инновационных технологий Daniel Nyle'n, Jonny Holmstro'm являются 4 основных показателя, которые следует измерить и оценить в стремлении управлять цифровыми инновациями в продуктах и услугах [7]:

Во-первых, цифровые услуги не должны быть только простыми в использовании и эффективными, но в свою очередь необходимо обеспечить пользовательский опыт. Данный опыт, как отмечают авторы, должен содержать определенное удобство в использовании.

Во-вторых, организациям, реализующим цифровые услуги, следует проводить анализ своей деятельности для определения, какую ценность они несут в своих продуктах и услугах и как оценивают их пользователи.

В-третьих, что касается создания веб-сайтов, мобильных приложений, которые также требуют новых инновационных подходов.

В-четвертых, это процесс импровизации, он необходим, для того чтобы сотрудники организации имели возможность импровизировать свою работы с использованием цифровых технологий, обучаясь на практике, а в дальнейшем внедряя ее в свой процесс работы, как заключают авторы, является ключевой.

На основании изложенного следует отметить, что цифровизации также требует инновационных подходов, так как время не стоит на месте, и конкурентная среда в сфере цифровизации создает новые вызовы и требует применения инновационных подходов для улучшения качества бизнес процессов.

Основная часть. В рейтинге ООН формирования электронного правительства Казахстану отведено в 2018 г. 39-е место и 8-е место среди азиатских стран. В 2019 г. страна поднялась на 29-ю позицию среди 193 участников. Казахстан вошел в тройку крупнейших азиатских стран по индексу онлайн-услуг и индексу открытых правительственных данных в мире [8].

Согласно опубликованному правительством Великобритании отчету об эффективности цифрового правительства, проведенные исследования показывают, что использование инновационных технологий в системе государственного управления, в частности цифровые транзакции, обходятся стране в 20 раз дешевле. Данная статистика показывает, что цифровая трансформация снижает бюджетные расходы [9].

Астанинским хабом государственной службы Республики Казахстан (ACSH) 2021 году был проведен исследовательский проект в сфере инноваций, связанных с государственным управлением и предоставлением цифровых государственных услуг в семи странах, такие как Азербайджан, Армения, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан и Узбекистан. В опросе участвовали эксперты из государственных учреждений и независимых экспертов [10].

Показатели стран по международным индексам развития (EGDI) по развитию электронного Правительства расставлены следующим образом (таблица 1).

Таблица 1

**Показатели стран по международным индексам развития
(Индекс развития электронного правительства (egdi))***

Страна	2010	2012	2014	2016	2018	2020
Казахстан	0.5578	0.6844	0.7283	0.7250	0.7597	0.8375
Армения	0.4025	0.4997	0.5897	0.5179	0.5944	0.7136
Азербайджан	0.4571	0.4984	0.5472	0.6274	0.6574	0.7100
Грузия	0.4248	0.5563	0.6047	0.6108	0.6893	0.7174
Таджикистан	0.3477	0.4069	0.3395	0.3366	0.4220	0.4649
Кыргызстан	0.4417	0.4879	0.4657	0.4969	0.5835	0.6749
Узбекистан	0.4498	0.5099	0.4695	0.5434	0.6207	0.6665
<i>Среднее в мире</i>	<i>0.4178</i>	<i>0.4882</i>	<i>0.4712</i>	<i>0.4922</i>	<i>0.5491</i>	<i>0.5988</i>

* Составлена автором на основе источника [10]

На основании изложенного можно сделать вывод, что цифровизация в государственном управлении Казахстана работает в полной мере и среди стран СНГ в мировом рейтинге она

находится на первом месте. За годы независимости была выполнена большая работа по цифровизации, а также продолжается работа в данном направлении по цифровой трансформации.

Проектный менеджмент в сфере государственного управления

Дальнейшим шагом инновационного внедрения в сфере государственного управления является проектный менеджмент. В настоящее время Правительством Казахстана в сфере государственного управления при принятии решения используется проектный подход.

Первоначальной основой проектного управления служили Agile подходы, в которых предусматривались элементы проектного менеджмента для достижения конкретных результатов.

Далее, для обеспечения формирования полной экосистемы Национальной системы проектного управления (далее – НСПУ) создан Национальный проектный офис в структуре Офиса цифрового правительства, основными задачами которого являются: выработка предложений по реинжинирингу бизнес-процессов государственных органов для достижения максимальной эффективности государственного управления и цифрового обеспечения государственных услуг путем создания человекоцентричных сервисов; координация и методологическое сопровождение проектной деятельности государственных органов и организаций; обеспечение оперативного мониторинга исполнения документов Системы государственного планирования, а также приоритетных реформ и стратегических инвестиционных проектов; обеспечение управленческих решений актуальными и достоверными данными; организация межведомственной работы по выработке аналитических кейсов в режиме реального времени с применением алгоритмов аналитики больших данных.

В настоящее время используется одна из информационных платформ - кросс-Платформа Easy Project. Кросс-Платформа представляет собой единую матрицу проектного партнерства, которая сформирована в облачной среде программного обеспечения «Easy Project» для совместной проектной деятельности кросс-функциональных проектных команд, реализующих стратегические и программные документы независимо от их организационно-правовой формы, ведомственной принадлежности, формы собственности и сферы деятельности.

За период с сентября 2019 года по май 2023 года на платформе «Easy project» запустилось 55171 проект, из них завершенные 25740 проектов, активных 29431 проект. На платформе каждый проект подразделяется по 3 приоритетам: нормальный, высокий, стратегический.

Среди них из действующих (активных):

- 1) Нормальный: 20188 проектов;
- 2) Высокий: 1225 проектов;
- 3) Стратегические: 426 проектов.

Из завершенных проектов:

- 1) Нормальные: 15713 проектов;
- 2) Высокий: 1290 проектов;
- 3) Стратегический: 113 проектов.

Многие вышеперечисленные проекты разработаны в рамках реализации национальных проектов, в частности таких как «Здоровая нация», «Образованная нация», «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инновации», «По развитию предпринимательства», «устойчивый экономический рост», «Сильный регион-драйвер страны», «Развитие агропромышленного комплекса».

Распределяя по сферам деятельности можно выделить следующее:

В сфере здравоохранения за период с сентября 2019 года по май 2023 года в рамках проектного управления рассматриваются всего 931 проект, из них в работе 571 проект, успешно завершились 360 проектов;

В сфере качественного образования за аналогичный период всего 1152 проекта, в работе 550 проектов, завершенных 602 проекта.

В сфере цифровизации и инновационной деятельности всего 797 проектов, из них в работе 773 проекта, завершенных 24 проекта;

В сфере развития предпринимательства всего 2089 проектов, из них в работе 1121 проекта, завершенных 968 проектов.

В сфере энергетики и промышленности всего 746 проектов, из них в работе 535 проектов, завершенных 211 проектов.

В сфере развития регионов страны всего 4057 проектов, из них в работе 2803 проекта, завершенных 1254 проектов.

В сфере сельского хозяйства и агропромышленного комплекса всего 731 проект, в работе 539 проектов, завершённых 192 проекта.

Использование данной платформы в текущей практике проектной деятельности государственных органов позволяет значительно повысить результативность и эффективность выполняемых ими проектов, программ, портфелей программ и проектов, а также содействовать прозрачности расходования бюджетных средств и значительно снизить коррупционные риски в ходе их реализации.

При этом данные показатели говорят о том, что проектное управление, как один из видов инновационных управленческих технологий, работает в достаточном объеме и имеет все возможности для полного использования проектного менеджмента в системе государственного управления Республики Казахстан.

Заключение. В целом, цифровая трансформация в государственном управлении Казахстана является важным элементом стратегии модернизации экономики и общества, которая направлена на улучшение качества жизни граждан и повышение конкурентоспособности страны на мировой арене.

Для достижения поставленных задач, предусмотренных национальными и стратегическими программами страны путем внедрения и использования инновационных управленческих технологий в системе государственного управления, необходимо учитывать все внешние и внутренние факторы. На основании проведенного анализа, автор приходит к выводу, что в эпоху цифровизации следует учитывать внутренней фактор, такой как человеческий капитал, который будет психологически и компетентно готовым к изменениям, происходящим в государственном управлении. К внешним факторам, следует отнести развитие инновационных управленческих технологий, таких как информационные системы и платформы, внедряемые в систему государственного управления Республики Казахстан.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аубакирова Г.М., Исатаева Ф.М. Модернизация системы государственного управления Республики Казахстан [Электронный ресурс] // Экономика, предпринимательство и право. – 2021. – № 4. – С. 827-844. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/modernizatsiya-sistemy-gosudarstvennogo-upravleniya-respubliki-kazahstan?ysclid=lvw83d6mo8230229754>.
2. Кузнецов Н.В., Лесных Ю.Г. Цифровизация информационной поддержки принятия решений в сфере государственного управления [Электронный ресурс] // Общество: политика, экономика, право. – 2020. – №1 (78). – С. 30-33. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-informatsionnoy-podderzhki-prinyatiya-resheniy-v-sfere-gosudarstvennogo-upravleniya-1>.
3. Об утверждении Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года. Указ Президента Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года № 522 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2100000522>.
4. Henfridsson O., Mathiassen L., Svahn F. Managing technological change in the digital age: The role of architectural frames [Electronic resource] // Journal of Information Technology. – 2014. – № 29(1). – 43 p. – URL: <https://link.springer.com/article/10.1057/jit.2013.30>.
5. Ines Mergel «Agile innovation management in government: A research agenda» [Electronic resource] // Government Information Quarterly. – 2016. – № 33 – P. 516-523. – URL: www.elsevier.com/locate/govinf.
6. Шульга Е.А. Применение инновационных технологий в государственном управлении в контексте европейских стандартов [Электронный ресурс] // Актуальные проблемы современной науки. – 2017. – С. 161-165. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=34916297>.
7. Daniel Nyle'n, Jonny Holmstro'm «Digital innovation strategy: A framework for diagnosing and improving digital product and service innovation» // Business Horizons – 2015. – № 58. – P. 57-67.
8. United nations // E-government survey. The future of digital government [Electronic resource]. – P. 70-71. – URL: <https://desapublications.un.org/publications/un-e-government-survey-2022>.
9. Смотрицкая И.И. Государственное управление в условиях развития цифровой экономики: стратегические вызовы и риски // Этап: экономическая теория, анализ, практика. – 2018. – № 4. – P. 60-72. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennoe-upravlenie-v-usloviyah-razvitiya-tsifrovoy-ekonomiki-strategicheskie-vyzovy-i-riski/viewer>.
10. ACSH. Open (Government) // Data Policies and Practices: Select Country Cases. Astana: Astana Civil Service Hub. – 2022. – P. 35-60. – URL: https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/20230307_Open%20Government%20Data_fin.pdf.

11. Жихарев К.Л., Мельников С.Б., Мельникова Н.С. // Инновационное управление развитием: инкорпоративный подход. – Москва: Макс-пресс, 2007. – С. 101-115.

REFERENCES

1. Aubakirova G.M., Isataeva F.M. Modernizatsiya sistemy gosudarstvennogo upravleniya Respubliki Kazakhstan [Modernization of the public administration system of the Republic of Kazakhstan] [Elektronny resurs] // *Ekonomika, predprinimatel'stvo i pravo*. – 2021. – № 4. – S. 827-844. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/modernizatsiya-sistemy-gosudarstvennogo-upravleniya-respubliki-kazahstan?ysclid=lvw83d6mo8230229754> [in Russian].

2. Kuznetsov N.V., Lesnyh U.G. Tsifrovizatsiya informacionnoi podderjki prinyatiya resheniy v sfere gosudarstvennogo upravleniya [Digitalization of information support for decision-making in public administration] [Elektronny resurs] // *Obwestvo: politika, ekonomika, pravo*. – 2020. – №1 (78). – S. 30-33. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-informatsionnoy-podderzhki-prinyatiya-resheniy-v-sfere-gosudarstvennogo-upravleniya-1> [in Russian].

3. Ob utverjdenii Konceptcii razvitiya gosudarstvennogo upravleniya v Respubliki Kazakhstan do 2030 goda. Ukaz Prezidenta Respubliki Kazakhstan ot 26 fevralya 2021 goda № 522 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2100000522> [in Russian].

4. Henfridsson O., Mathiassen L., Svahn F. Managing technological change in the digital age: The role of architectural frames [Electronic resource] // *Journal of Information Technology*. – 2014. – № 29(1). – 43 p. – URL: <https://link.springer.com/article/10.1057/jit.2013.30>.

5. Ines Mergel «Agile innovation management in government: A research agenda» [Electronic resource] // *Government Information Quarterly*. – 2016. – № 33 – P. 516-523. – URL: www.elsevier.com/locate/govinf.

6. Shul'ga E.A. Primenenie innovatsionnyh tehnologii v gosudarstvennom upravlenii v kontekste evropeiskih standartov [Application of innovative technologies in public administration in the context of European standards] [Elektronny resurs] // *Aktual'nye problemi sovremennoi nauki*. – 2017. – S. 161-165. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=34916297> [in Russian].

7. Daniel Nyle'n, Jonny Holmstro'm «Digital innovation strategy: A framework for diagnosing and improving digital product and service innovation» // *Business Horizons* – 2015. – № 58. – P. 57-67.

8. United nations // E-government survey. The future of digital government [Electronic resource]. – P. 70-71. – URL: <https://desapublications.un.org/publications/un-e-government-survey-2022>.

9. Smotrickaya I.I. Gosudarstvennoe upravlenie v usloviyah razvitiya tsifrovoi ekonomiki: strategicheskie vyzovy i riski [Public administration in the context of the development of the digital economy: strategic challenges and risks] [Elektronny resurs] // *Etap: ekonomicheskaya teoriya, analiz, praktika*. – 2018. – № 4. – S. 60-72. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennoe-upravlenie-v-usloviyah-razvitiya-tsifrovoy-ekonomiki-strategicheskie-vyzovy-i-riski/viewer> [in Russian].

10. ACSH. Open (Government) // Data Policies and Practices: Select Country Cases. Astana: Astana Civil Service Hub. – 2022. – P. 35-60. – URL: https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/20230307_Open%20Government%20Data_fin.pdf.

11. Jiharev K.L., Melnikov S.B., Melnikova N.S. Innovatsionnoe upravlenie razvitiem: inkorporativnyi podhod [Innovative development management: an incorporative approach]. – Moscow: Max-press, 2007. – S. 101-115 [in Russian].

Батыргожина Ж.Б.

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУЫНДАҒЫ ЦИФРЛЫҚ ТРАНСФОРМАЦИЯНЫҢ ҚАЗІРГІ ТЕНДЕНЦИЯЛАРЫ

Аңдатпа

Бұл мақалада цифрландыруды қолдану құралдары бойынша Қазақстан Республикасының мемлекеттік басқару саласында инновациялық басқару технологияларын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет жүйесіне жобалық тәсілді енгізу деңгейі қарастырылады. Қазақстан Республикасының Мемлекеттік басқару жүйесіндегі цифрлық трансформацияны регламенттейтін негізгі нормативтік құқықтық актілер, әдіснамалық нормалар зерделенді. Автор цифрландыру және жобалау қызметі саласындағы негізгі

технологияларға талдау жүргізді, сондай-ақ Оңтүстік Корея, АҚШ және т.б. сияқты елдерде инновациялық басқару технологияларын пайдаланудың халықаралық тәжірибесін зерттеді.

Қазақстан Республикасының Ұлттық бағдарламаларын орындау шеңберінде «Easy project» кросс-платформасын қолдану бойынша статистиканы көрсететін контент-талдау, жобалық басқару бойынша сандық деректер сияқты ғылыми талдау әдістері пайдаланылды. Мақалада денсаулық сақтау, сапалы білім беру, цифрландыру және инновациялық қызмет, кәсіпкерлікті дамыту, энергетика және ел өңірлерін дамыту сияқты салалардағы, сондай-ақ ауыл шаруашылығы және агроөнеркәсіптік кешен саласындағы мемлекеттік стратегиялық жобалар бойынша «Easy project» платформасында 2019 жылғы қыркүйектен 2023 жылғы мамырға дейінгі кезеңдегі бастапқы статистикалық деректер пайдаланылды. Статистикалық мәліметтер негізінде инновациялық басқару технологияларының бір түрі ретінде жобалық басқаруды енгізу деңгейі анықталады.

Batyrgozhina Z.

**MODERN TRENDS OF DIGITAL TRANSFORMATION
IN PUBLIC ADMINISTRATION OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

Annotation

This article examines the level of implementation of innovative management technologies in the field of public administration of the Republic of Kazakhstan, by means of digitalization, as well as a project approach to the system of public service of the Republic of Kazakhstan. The main normative legal acts, methodological norms regulating digital transformation in the public administration system of the Republic of Kazakhstan have been studied. The author analyzes the main technologies in the field of digitalization and project activities, and also studied the international experience of using innovative management technologies in countries such as South Korea, the USA and others.

The methods of scientific analysis, such as content analysis, quantitative data on project management, which reflect statistics on the use of the cross-platform «Easy project» in the framework of the implementation of national programs of the Republic of Kazakhstan, were used. The article used primary statistical data for the period from September 2019 to May 2023 on the «Easy project» platform for state strategic projects in such areas as healthcare, quality education, digitalization and innovation, entrepreneurship development, energy and development of the country's regions, as well as in the field of agriculture and agro-industrial complex. Based on statistical data, the level of implementation of project management is revealed as one of the types of innovative management technologies.

